

Oferta pozataryfowa „Taryfa Podlaska”
Warunki taryfowe obowiązujące od dnia **10.03.2024 r.**

1. Uprawnieni

Podróżni na podstawie obowiązujących w ramach oferty biletów:

- 1) jednorazowych wyłącznie na przejazd w jedną stronę:
 - a) normalnych,
 - b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% albo 95%,
 - c) z ulgą handlową 50%;
- 2) odcinkowych tygodniowych imiennych:
 - a) normalnych,
 - b) z ulgą handlową 50%;
- 3) odcinkowych miesięcznych imiennych:
 - a) normalnych,
 - b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% albo 93%,
 - c) z ulgą handlową 50%;
- 4) odcinkowych kwartalnych imiennych:
 - a) normalnych,
 - b) z ulgą handlową 50%;
- 5) aglomeracyjnych dobowych strefowych normalnych.

2. Zakres ważności

- 1) oferta dotyczy przejazdów pociągami REGIO, uruchamianymi przez POLREGIO S.A., kursującymi w relacjach na obszarze województwa podlaskiego ograniczonego stacjami: Grajewo, Czyżew, Siemiatycze, Śniadowo oraz na odcinkach:
 - Grajewo – Ełk (woj. warmińsko-mazurskie),
 - Czyżew – Małkinia (woj. mazowieckie),
 - Siemiatycze – Siedlce (woj. mazowieckie);
 - Śniadowo - Ostrołęka (woj. mazowieckie).
- 2) przejazdy realizowane na podstawie biletów odcinkowych:
 - a) tygodniowych imiennych,
 - b) miesięcznych imiennych,
 - c) kwartalnych imiennych,mogą odbywać się w jedną stronę lub „tam i z powrotem”;
- 3) bilet aglomeracyjny dobowy wydawany jest według opłaty zryczałtowanej i uprawnia do wielokrotnych przejazdów pociągami REGIO w ramach ważności biletu w strefie ograniczonej stacjami: Czarna Białostocka, Łapy Osse, Strabla, Knyszyn;
- 4) termin ważności biletu dobowego strefowego wynosi 24 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego np. bilet dobowy wydany w dniu 1 września o godzinie 6.10 jest ważny do dnia 2 września do godz. 6.09, przy czym po upływie

ważności biletu podróżny ma możliwość kontynuowania przejazdu na podstawie posiadanego biletu do najbliższej stacji zatrzymania pociągu;

- 5) bilet jednorazowy na przewóz roweru wydany do biletu aglomeracyjnego dobowego – ważny jest w wybranej przez podróżnego relacji, dniu i w pociągu/-ach wraz z ważnym biletem na przejazd, do którego został wydany, przy czym relacja przewozu roweru musi zawierać się w strefie określonej na bilecie na przejazd oraz terminie ważności biletu na przejazd, pod warunkiem, że w danym pociągu/-ach jest dostępne miejsce do przewozu; bilet zawiera numer/-y pociągu/-ów, w których jest miejsce do przewozu;

3. Warunki stosowania

- 1) bilety można nabyć:
 - a) jednorazowe:
 - w punktach odprawy, automatach biletowych oraz elektronicznych kanałach sprzedaży - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - w pociągu u obsługi – wyłącznie w dniu wyjazdu,
 - b) odcinkowe tygodniowe imienne, odcinkowe miesięczne imienne: w punktach odprawy, automatach biletowych, w pociągu u obsługi oraz w elektronicznych kanałach sprzedaży – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - c) odcinkowe kwartalne imienne: w punktach odprawy oraz w elektronicznych kanałach sprzedaży – w przedsprzedaży do 30 dni naprzód;
 - d) aglomeracyjne dobowe strefowe: w punktach odprawy, automatach biletowych, w pociągu u obsługi oraz w elektronicznych kanałach sprzedaży;
- 2) bilety wydawane są z nadrukiem „Taryfa Podlaska”;
- 3) bilet na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu ręcznego, roweru lub psa, wydany do biletu aglomeracyjnego dobowego - uprawnia do przewozu bagażu ręcznego, roweru lub psa w terminie ważności biletu;
- 4) w przypadku nabywania biletu aglomeracyjnego dobowego w pociągu oprócz opłaty za przejazd (wskazanej w zał. 5) pobiera się opłatę za wydanie biletu w pociągu, na zasadach określonych w § 10 ust. 7 Regulaminu przewozu (RPR), w wysokości 8,00 zł (cena brutto zawiera 8% VAT);
- 5) oferta nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz innymi ofertami specjalnymi i pozataryfowymi;

4. Opłaty przewozowe

- 1) ceny:
 - a) biletów jednorazowych na przejazd pociągami REGIO – zawiera Załącznik nr 1,
 - b) biletów odcinkowych tygodniowych imiennych na przejazdy pociągami REGIO – zawiera Załącznik nr 2,
 - c) biletów odcinkowych miesięcznych imiennych na przejazdy pociągami REGIO – zawiera Załącznik nr 3,
 - d) biletów odcinkowych kwartalnych imiennych na przejazdy pociągami REGIO – zawiera Załącznik nr 4,
 - e) biletu aglomeracyjnego dobowego strefowego na przejazdy pociągami REGIO – zawiera Załącznik nr 5,do niniejszych warunków taryfowych oferty.

- 2) ceny biletów wskazanych w pkt 1 a) (tj. jednorazowych) w przypadku ich zakupu za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży, tj. w systemie mPOLREGIO, systemie E-PODRÓŻNIK BILETY, systemie SkyCash, systemie KOLEO lub serwisie Bilkom2 oraz w automatach do sprzedaży biletów (stacjonarnych i dostępnych w pociągach, które wyposażone są w takie urządzenia) są obniżone o 10%. Prawo do skorzystania z obniżonej ceny biletów posiada każdy podróżny, który zamierza korzystać z niniejszej oferty i dokonuje zakupu za pośrednictwem ww. elektronicznych kanałów sprzedaży. Obniżone ceny biletów naliczane są automatycznie w trakcie transakcji zakupu.

5. Zmiana umowy przewozu

Zmiana umowy przewozu:

- 1) w zakresie terminu wyjazdu:
 - a) w przypadku biletów na przejazd: jednorazowych, odcinkowych tygodniowych imiennych, odcinkowych miesięcznych imiennych lub odcinkowych kwartalnych imiennych w zależności od sposobu jego nabycia, dokonuje się na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* albo w regulaminie właściwym dla elektronicznego kanału sprzedaży,
 - b) w przypadku biletów aglomeracyjnych dobowych:
 - nabytych w elektronicznym kanale sprzedaży – odbywa się wg zasad określonych w regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży
 - nabytych w punktach odprawy:
 - przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – możliwa jest w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - po rozpoczęciu terminu ważności biletu – możliwa jest nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej, w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty wyłącznie na stacji nabycia biletu,
w obydwu przypadkach poprzez wymianę biletu, na wyjazd w terminie późniejszym,
 - w pociągu możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* – w celu nabycia nowego biletu i uzyskania poświadczenia posiadanego biletu o jego niewykorzystaniu;
- 2) w zakresie stacji przeznaczenia dotyczy wyłącznie biletów wskazanych w ust. 1 pkt 1-4 tj. jednorazowych, odcinkowych tygodniowych, miesięcznych i kwartalnych;
- 3) w przypadku, gdy zmiana umowy przewozu w zakresie stacji przeznaczenia realizowana jest w formie dopłaty do posiadanego przez podróżnego biletu:
 - a) od stacji wskazanej na bilecie jednorazowym:
 - do stacji położonej na obszarze objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległości od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszych warunków, a ceną okazanego biletu jednorazowego,
 - do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego dla pociągu REGIO, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat

zawartych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)*, a ceną okazanego biletu jednorazowego,

b) od stacji wskazanej na bilecie odcinkowym:

- do stacji położonej na obszarze objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszych warunków, a ceną biletu jednorazowego w relacji określonej na okazanym bilecie odcinkowym,
- do stacji położonej poza obszarem objętym ofertą – stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego dla pociągu REGIO, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Dziale III Rozdział 1 *Taryfy przewozowej (TPR)*, a ceną biletu jednorazowego w relacji określonej na okazanym bilecie odcinkowym,

z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych;

4) podróżny, w przypadku gdy jest to dla niego korzystne, może zawrzeć nową umowę przewozu poprzez nabycie biletu od pierwotnej stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia.

6. Zwroty należności za niewykorzystane bilety

W przypadku biletów na przejazd - w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd - zwrot należności za niewykorzystane bilety odbywa się wg zasad określonych w *Regulaminie przewozu (RPR)* lub w regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży, przy czym: w odniesieniu do biletów aglomeracyjnych dobowych:

- 1) nie zwraca się należności za bilety częściowo niewykorzystane,
- 2) zwrot za całkowicie niewykorzystane bilety aglomeracyjne dobowe nabyte w punktach odprawy, można uzyskać:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu – nie później niż przed upływem pierwszej godziny ważności biletu, w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu,po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 23 ust. 4-5 *Regulaminu przewozu (RPR)*.

7. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia *Regulaminu przewozu (RPR)*, *Taryfy przewozowej (TPR)* lub regulaminu właściwego dla danego elektronicznego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.polregio.pl